



PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-01-2022-23
OBJETIVO: MEJORAR LA TRAZABILIDAD DEL PROCESO				
INDICADOR: EJERCICIO DE TRAZABILIDAD INSTANTANEO DE LA PRODUCCION EN CURSO				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Instalación de lector de códigos en logística para la recepción del material auxiliar, consumos en producción y salidas de FP en tiempo real	JULIO 2023	LOGÍSTICA/PRODUCCIÓN/DIRECCIÓN OPERACIONES	EXTERNOS/SUBCONTRATADOS	
Implementación y automatización de la trazabilidad	JULIO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES	EXTERNOS/SUBCONTRATADOS	
Trazabilidad en tiempo real de la producción en curso	JULIO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES	INTERNOS	
Conocimiento del stock en tiempo real	JULIO 2023	LOGÍSTICA/PRODUCCIÓN/DIRECCIÓN OPERACIONES	INTERNOS	
FORMACIÓN AL PERSONAL	JULIO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES	INTERNOS	


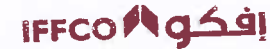

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-01-2022-23
OBJETIVO: MEJORAR LA TRAZABILIDAD DEL PROCESO				
INDICADOR: EJERCICIO DE TRAZABILIDAD INSTANTANEO DE LA PRODUCCION EN CURSO				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Evaluación de cumplimiento del objetivo	JULIO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
REALIZADO POR RESPONSABLE DEL SIG  INVESTING IN THE FUTURE IFFCO Iberia, S.L.U. B-67276410 Parque Metropolitano, Avda. de Incar, nº 47 Tlf.: 968 228 081 18130 ESCÚZAR – GRANADA – SPAIN		REVISADO POR DIRECCIÓN DEL SIG  FIRMA:		

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-02-2022-23
OBJETIVO: DISMINUIR EN UN 50% EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE CLIENTES				
INDICADOR: NUMERO DE RECLAMACIONES DE CLIENTES RECIBIDAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Mejora de la limpieza en línea	DICIEMBRE 2022	RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO	INTERNOS	



PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-02-2022-23
OBJETIVO: DISMINUIR EN UN 50% EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE CLIENTES				
INDICADOR: NUMERO DE RECLAMACIONES DE CLIENTES RECIBIDAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Instalación pesadora automática	FEBRERO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES	INTERNOS	
Detección de tapones	DICIEMBRE 2022	DIRECCIÓN OPERACIONES- RESPONSABLE MANTENIMIENTO	INTERNOS	
Evaluación del cumplimiento del objetivo	NOVIEMBRE 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
REALIZADO POR RESPONSABLE DEL SIG FIRMA: 		REVISADO POR DIRECCIÓN DEL SIG FIRMA: 		

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-03-2022-23
OBJETIVO: AMPLIAR LA CUOTA DE MERCADO HACIA MERCADOS ASIATICOS				
INDICADOR: NÚMERO DE CLIENTES DE ESE CONTINENTE RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Estudio del mercado en el continente asiatico	DICIEMBRE 2022	DEPARTAMENTO COMERCIAL	INTERNOS	
Participación en subastas	MARZO 2023	COMERCIAL	INTERNOS	
Relación comercial concretada	JULIO 2023	COMERCIAL	INTERNOS	
Evaluación del cumplimiento del objetivo	OCTUBRE 2023	RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
REALIZADO POR RESPONSABLE DEL SIG		REVISADO POR DIRECCIÓN DEL SIG		
FIRMA:  IFFCO إفكو INVESTING IN THE FUTURE IFFCO Iberia, S.L.U. B-67276410 Parque Metropolitano, Avda. de Inca, 1 Tlf.: 958 228 061 18130 ESCÚZAR – GRANADA –SPA		FIRMA: 		

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-04/2022-23
OBJETIVO: FORMACION Y PREPARACION DE UN GRUPO DE CATADORES				
INDICADOR: NUMERO DE CATAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Selección y entrenamiento a un grupo de 8 catadores para panel de empresa acreditados	FEBRERO 2023	RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
Preparación de biblioteca de muestras para entrenamiento de catadores	FEBRERO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESRESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
Inicio de las sesiones de cata según establece COI	MARZO 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
Adquisición de equipos para sala de catas	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-04/2022-23
OBJETIVO: FORMACION Y PREPARACION DE UN GRUPO DE CATADORES				
INDICADOR: NUMERO DE CATAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Evaluación cumplimiento de objetivo	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
REALIZADO POR RESPONSABLE DEL SIG		REVISADO POR DIRECCIÓN DEL SIG		
FIRMA:   INVESTING IN THE FUTURE IFFCO Iberia, S.L.U. B-67276410 Parque Metropolitano, Avda. de Incaí, nº 4 Tlf.: 958 228 061 18130 ESCÚZAR - GRANADA - SPAIN		FIRMA: 		

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-05/2022-23
OBJETIVO: MEJORA EN EL NIVEL DE CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA EN TRABAJADORES				
INDICADOR: MEDICIÓN DEL NIVEL DE CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA EN TRABAJADORES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Análisis de costes de no calidad haciendo partícipes de los resultados a los trabajadores	FEBRERO 2023	RESPONSABLE CALIDAD/RRHH	INTERNOS	
Pildoras informativas sobre seguridad alimentaria, a través de cartelería, correo electrónico, etc.	FEBRERO 2023	RESPONSABLE CALIDAD/RRHH	INTERNOS	
Análisis de desviaciones detectadas en auditorías de higiene y traslado de resultados a trabajadores	MARZO 2023	RESPONSABLE CALIDAD/RRHH	INTERNOS	
Fomentar el aprendizaje y, por otro lado, garantizar la existencia de una sólida administración de consecuencias.	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCIÓN/ RESPONSABLE CALIDAD/RRHH	INTERNOS	

PROGRAMA DE GESTIÓN DE OBJETIVOS				PGO-05/2022-23
OBJETIVO: MEJORA EN EL NIVEL DE CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA EN TRABAJADORES				
INDICADOR: MEDICIÓN DEL NIVEL DE CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA EN TRABAJADORES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR				
METAS	PLAZO	RESPONSABLES	MEDIOS	OBSERVACIONES
Evaluación cumplimiento de objetivo	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCIÓN OPERACIONES/ RESPONSABLE CALIDAD	INTERNOS	
REALIZADO POR RESPONSABLE DEL SIG  IFFCO إفكو INVESTING IN THE FUTURE IFFCO iberia, S.L.U. B-67276410 Parque Metropolitano, Avda. de Incar, nº 4 Tlf.: 958 228 061 18130 ESCÚZAR - GRANADA - SPAIF		REVISADO POR DIRECCIÓN DEL SIG  FIRMA:		